

En el presente documento se explica los parámetros y la política que utilizará Pdeacero Zona Franca SAS, para garantizar el correcto tratamiento de los datos personales, la atención de las quejas, consultas y reclamos presentados por los titulares en ejercicio de su derecho de habeas data.

1. Principios y generalidades

Pdeacero Zona Franca SAS, garantiza la protección de Datos Personales, derecho de habeas data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen, y para este propósito, todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia con el tratamiento de datos personales de quienes en ejercicio de cualquier actividad laboral, comercial, civil o de cualquier naturaleza legal, sean éstas permanentes u ocasionales, puedan suministrarla a Pdeacero Zona Franca SAS, como también se ofrecen los medios para conocerla, actualizarla y rectificarla.

De acuerdo con la definición establecida en la Ley 1581 de 2012, el dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros. Estos datos pueden almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada.

MARCO LEGAL:

- La Ley 1266 de 2008 define tipos de datos de carácter personal.
- Ley 1581 de 2012 establece las categorías especiales de datos personales.
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario No 1377 de 2013
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011

GLOSARIO:

Autorización: Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales. Base de Datos Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

Aviso de privacidad: Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

Dato personal: Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

Dato público: Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

Datos personales de los niños, niñas y adolescentes: Se debe tener en cuenta que aunque la Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos, la Corte Constitucional precisó que independientemente de la naturaleza del dato, se puede realizar el tratamiento de éstos “siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes”.

Datos sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

Encargado del tratamiento: Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

Titular: Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

2. OBJETIVO:

Establecer la Política de Tratamiento de Datos Personales para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de la información personal tratada por Pdeacero Zona Franca SAS.

3. ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Pdeacero Zona Franca SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, en la búsqueda de cumplir con toda la normatividad legal vigente colombiana que dicte disposiciones para la protección de datos personales.

Los colaboradores de Pdeacero Zona Franca SAS, deben acogerse a las inhabilidades, impedimentos, incompatibilidades y conflicto de intereses contemplados en la Ley 734 de 2002 (Código Disciplinario Único, capítulo cuarto) para el tratamiento de Datos Personales.

4. PRINCIPIOS:

PDEACERO ZONA FRANCA S.A.S tendrá en cuenta los siguientes principios como los puntos de referencia para la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

a) *Principio de acceso y circulación restringida:* Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de **PDEACERO ZONA FRANCA S.A.S**, será de medio.

b) *Principio de confidencialidad:* Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las

informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

c) *Principio de finalidad:* El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos por **PDEACERO ZONA FRANCA S.A.S**, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, en virtud de la relación jurídica que el Titular de los datos, la cual debe serle informada.

d) *Principio de legalidad:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

e) *Principio de libertad:* El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

f) *Principio de seguridad:* Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **PDEACERO ZONA FRANCA S.A.S**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

g) *Principio de transparencia:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener **PDEACERO ZONA FRANCA S.A.S**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

h) *Principio de veracidad o calidad:* La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

5. OBLIGACIONES:

La política descrita en este manual es de obligatorio y estricto cumplimiento para Pdeacero Zona Franca SAS que actuará como responsable del Tratamiento de Datos Personales.

6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

El responsable del Tratamiento de Datos Personales es **Pdeacero Zona Franca SAS**, empresa industrial y comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.385.512-6, con domicilio principal en el Parque Industrial y Comercial de Cauca Etapa 2 Lote 8 de la ciudad de Caloto, Cauca, República de Colombia, Teléfono +57 (2) 8258643.

7. RESPONSABILIDADES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS:

- ✓ Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ✓ Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- ✓ Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ✓ Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ✓ Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- ✓ Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- ✓ Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- ✓ Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- ✓ Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- ✓ Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

- ✓ Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

8. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

Pdeacero Zona Franca SAS, se reserva, en los eventos contemplados en la ley y en sus estatutos y reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos como confidencial de acuerdo con las normas vigentes, sus estatutos y reglamentos, todo lo anterior y en consonancia con sus derechos y actividades propias del giro normal de sus negocios.

Pdeacero Zona Franca SAS, procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. El RNBD, es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

9. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de Pdeacero Zona Franca SAS requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos, cuyo tratamiento se realizará con la finalidad descrita en el **Aviso de Privacidad** dispuesto por Pdeacero Zona Franca SAS en los siguiente Formularios:

1. Formulario de Conocimiento del Cliente DM-FM-05.
2. Formulario de Conocimiento del Proveedor CO-FM-05.
3. Formato Hoja de Vida ADGHU-FM-23-2

Descripción del Aviso de Privacidad:

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, Pdeacero Zona Franca SAS es responsable del tratamiento de los datos personales consignados en este documento, así como los que se hayan generado y se generen a futuro como producto de la relación comercial establecida entre las partes.

Los datos suministrados serán utilizados para los siguientes fines:

Para proveedor:

- Procesos comerciales (órdenes de compra, registro de pagos, causación de facturas).
- Reportes comerciales y tributarios a los diferentes entes reguladores.
- Seguimiento a los estados de cuenta del Proveedor.
- Verificación en Centrales de Riesgo.

Para Clientes:

- Procesos comerciales (órdenes de compra, registro de pagos, causación de facturas).
- Reportes comerciales y tributarios a los diferentes entes reguladores.
- Seguimiento a los estados de cuenta de los clientes.
- Verificación en Centrales de Riesgo.

Para Colaboradores:

- Liquidaciones y pagos de nómina
- Prestaciones sociales
- Planes de actividades de bienestar personal y familiar
- Cartas y Certificados laborales.
- Entre otros, asociados a vínculos suscritos entre Pdeacero Zona Franca SAS y el Titular de los Datos Personales

Como titular de la información, tiene derecho a conocer sus datos personales correspondientes, actualizar, rectificar y en los casos que sea procedente, suprimirlos o revocar la autorización correspondiente. Para conocer cómo serán tratados sus datos personales y los mecanismos a su disposición para realizar peticiones y reclamos relacionados con su información personal, solicite la Política de Tratamiento de Datos personales en la Planta de Pdeacero Zona Franca SAS ubicada en el Parque Industrial y Comercial de Cauca Etapa 2 Lote 8 Teléfono 57 (2) 8258643.

Firma Persona Natural o Jurídica o Colaborador

Fecha: _____

C.C. _____

10. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- ✓ Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- ✓ Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- ✓ Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

11. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Pdeacero Zona Franca SAS ubicada en el Parque Industrial y Comercial de Cauca Etapa 2 Lote 8 Teléfono 57 (2) 8258643, debe dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

12. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Pdeacero Zona Franca SAS, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- ✓ Nombre completo y apellidos
- ✓ Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- ✓ Medios para recibir respuesta a su solicitud
- ✓ Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- ✓ Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Pdeacero Zona Franca SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio en la Delegatura para la Protección de Datos Personales.

13. VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, rige a partir del momento en se pacte la relación comercial o laboral.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

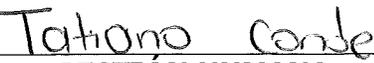
Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

14. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, mediante comunicado o solicitud escrita dirigida a la planta de Pdeacero Zona Franca SAS, ubicada en el Parque Industrial y Comercial de Cauca Etapa 2 Lote 8 Teléfono 57 (2) 8258643.

		
GESTIÓN HUMANA ELABORO	CALIDAD REVISO	ADMINISTRACIÓN DE PLANTA APROBÓ